

Nhận sự Hỗ trợ cho Hóa đơn của Quý vị

Tóm tắt Chính sách Hỗ trợ Tài chính của Texas Health

Texas Health Resources và các tổ chức liên kết của họ cung cấp sự hỗ trợ tài chính theo Chính sách Hỗ trợ Tài chính của Texas Health. Điều này có thể áp dụng cho bất kỳ người nào nhận được các dịch vụ của bệnh viện, dịch vụ chăm sóc khẩn cấp hoặc của bác sĩ thuộc một bệnh viện chi nhánh của Texas Health hoặc tổ chức được bảo hiểm khác. Chính sách Hỗ trợ Tài chính, Đơn xin Hỗ trợ Tài chính và bản Tóm tắt bằng Ngôn ngữ Dễ hiểu được cung cấp bằng tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha, và các ngôn ngữ khác nếu cần thiết. Hỗ trợ Tài chính của Texas Health áp dụng cho các hóa đơn từ các bệnh viện được miễn thuế chịu sự kiểm soát hoàn toàn và các tổ chức/chi nhánh khác như được mô tả trong Tài liệu đính kèm C của Chính sách Hỗ trợ Tài chính của Texas Health.

Tôi làm thế nào để đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính?

Quý vị có thể yêu cầu sự hỗ trợ để thanh toán hóa đơn của mình bất cứ lúc nào trong thời gian nằm viện hoặc trong quá trình lập hóa đơn. Chúng tôi sẽ quyết định số tiền cho quý vị dựa thông qua việc xem xét thu nhập, tài sản hoặc các nguồn lực khác. Nếu thu nhập hàng năm của quý vị thấp hơn hoặc bằng 250% Hướng dẫn Chuẩn nghèo Liên bang (Federal Poverty Guideline) hiện hành, quý vị có thể được nhận một số loại hỗ trợ tài chính.

Quý vị có thể xem Hướng dẫn Chuẩn nghèo Liên bang tại địa chỉ: <http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>.

Quý vị có thể đủ điều kiện để được hỗ trợ thanh toán toàn bộ hoặc một phần hóa đơn của bệnh viện, dịch vụ chăm sóc khẩn cấp, hoặc bác sĩ/nhà cung cấp. Mức hỗ trợ dựa trên một biểu phí trượt, có tính đến mức thu nhập hàng năm, quy mô gia đình và các nguồn lực sẵn có của quý vị.

Tôi có thể nộp đơn xin Hỗ trợ Tài chính bằng cách nào?

Để nhận bản sao miễn phí của Đơn xin Hỗ trợ Tài chính hoặc Chính sách Hỗ trợ Tài chính, vui lòng truy cập:

texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance

Trên trang web này, cũng có một đường liên kết (link) để nộp đơn trực tuyến thông qua cổng MyChart của chúng tôi.

Phần này chỉ liên quan đến các Dịch vụ Bệnh viện. Texas Health Resources (THR) thường thực hiện việc thu hồi các khoản phí tính cho hàng hóa và dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ các nguồn thanh toán là bên thứ ba phụ thuộc vào mức độ ưu tiên mà những nguồn thanh toán đó được cung cấp và THR được quyền làm như vậy theo sự chuyển định quyền lợi mà bệnh nhân thực hiện tại thời điểm nhập viện. Đối với việc điều trị y tế bắt buộc phải thực hiện do Tai nạn Xe hơi (Motor Vehicle Accident - MVA), bên gây ra các thương tích (hoặc nhà cung cấp bảo hiểm của bên gây ra thương tích) có trách nhiệm pháp lý chính đối với việc thanh toán các hóa đơn y tế cho nạn nhân của vụ tai nạn. Trong khi đó, bảo hiểm sức khỏe (bao gồm cả chương trình bảo hiểm thương mại, do chủ lao động bảo trợ hoặc của chính phủ) thường chỉ là thứ yếu trừ khi có tồn tại một nghĩa vụ theo hợp đồng hoặc một quy định của luật pháp mà thay đổi thứ tự ưu tiên đó. Chính sách của THR là cho phép những người đại diện của bệnh nhân sử dụng các hệ thống hỗ trợ tài chính điện tử và hồ sơ trường hợp của THR khi các khoản phí của THR đang được thanh toán đồng thời với nhà cung cấp bảo hiểm theo thỏa thuận giữa hai bên. Không được phép tiếp cận và sử dụng các hệ thống và hồ sơ đó nếu không có mục đích chung cho việc thu hồi các khoản phí bao gồm các hóa đơn tính phí của THR. Texas Health Resources sẽ tuân thủ việc lập hóa đơn bảo hiểm sức khỏe kịp thời theo yêu cầu của Luật Texas, nhưng làm việc đó mà không ảnh hưởng đến yêu cầu trả phí của THR đối với nhà cung cấp bảo hiểm của bên gây ra thương tích Tai nạn Xe hơi (MVA) để nhà cung cấp đó thực hiện trách nhiệm thanh toán chính cho các hóa đơn.

Các bác sĩ thuộc đội ngũ nhân viên y tế mà không phải là bác sĩ hoặc nhà cung cấp thuộc Nhóm Bác sĩ Texas Health, hành nghề độc lập và không phải là nhân viên hay đại lý của các Bệnh viện Texas Health hay Texas Health Resources.04/2024

Quý vị cũng có thể lấy bản bằng giấy miễn phí, yêu cầu bản miễn phí qua đường bưu điện hoặc nhận sự hỗ trợ để nộp đơn trực tiếp tại bất kỳ bệnh viện nào thuộc Texas Health tại khoa tiếp nhận, Phòng khám Bác sĩ (Physician Clinic) của Texas Health, hoặc bằng cách ghé thăm Văn phòng Kinh doanh Trung tâm (Central Business Office) (bắt buộc phải đặt hẹn). Bộ phận Dịch vụ Khách hàng của chúng tôi có thể hỗ trợ quý vị đặt lịch một cuộc hẹn hoặc trợ giúp quý vị với bất kỳ câu hỏi nào về Chính sách Hỗ trợ Tài chính hoặc quá trình nộp đơn bằng cách gọi đến số 800.890.6034.

Thủ tục giấy tờ

Quý vị có trách nhiệm cung cấp thông tin về các quyền lợi sức khỏe, thu nhập, tài sản của bản thân cũng như mọi giấy tờ khác nhằm thể hiện việc quý vị có đủ điều kiện. Các giấy tờ này có thể bao gồm bản sao kê ngân hàng, tờ khai thuế thu nhập, cuồng séc hoặc các thông tin khác.

Dịch vụ Cấp cứu và Chăm sóc trong Bệnh viện Cần thiết về mặt Y tế

Nếu đủ điều kiện được hỗ trợ thanh toán hóa đơn, quý vị sẽ không bị tính phí phụ thu cho dịch vụ cấp cứu hoặc chăm sóc y tế cần thiết ngoài số tiền thường được tính hóa đơn cho những người có bảo hiểm cho cùng một loại hình chăm sóc. Để xác định số tiền thường được tính hóa đơn, chúng tôi sử dụng phương pháp nhìn lại (chúng tôi so sánh số tiền được thanh toán bởi bệnh nhân có bảo hiểm và những công ty bảo hiểm của họ trong năm trước).

Hoạt động Thu nợ

Các hóa đơn không được thanh toán trong 120 ngày kể từ ngày xuất viện có thể được chuyển cho một cơ quan thu nợ bên ngoài. Quý vị hoặc người bảo lãnh có thể nộp đơn xin hỗ trợ thanh toán hóa đơn bất cứ lúc nào trong quá trình thu nợ bằng cách liên hệ với Bộ phận Dịch vụ Khách hàng theo số 800-890-6034.

