

ካልታሰበ የተጋነነ ወይም ሰርጥራይዝ የህክምና ክፍያ መጠየቂያዎች ለመጠበቅ የእርስዎ መብቶች እና ከሌሎች

የድንገተኛ ጊዜ እንክብካቤ ሲያገኙ ወይም በአውታረ መረብ ውስጥ በሆነ ሆስፒታል ከአውታረ መረብ ውጭ በሆነ አቅራቢ ወይም የተመላላሽ ታካሚ የቀዶ ጥገና ማዕከል ሲታከሙ፣ ካልታሰበ የተጋነነ ክፍያ ከሌላ አለዎት። በእነዚህ አጋጣሚዎች ከዕቅድዎ ክፍያዎችን መጋራት፣ መድህን መጋራት እና/ወይም ተቀናሽ ከሚደረጉ ክፍያዎች በላይ እንዲከፍሉ አይደረግም። በዚህ ገጽ ላይ ተጨማሪ በተደጋጋሚ የሚጠየቁ ጥያቄዎችን ይመልከቱ።

“ባላንስ ቢሊንግ” (አንዳንድ ጊዜ “ሰርጥራይዝ ቢሊንግ” ተብሎ ይጠራል) ምንድን ነው?

በአንድ ሐኪም ወይም ሌላ የጤና እንክብካቤ አቅራቢ ሲታዩ፣ የተወሰኑ ከኪስት የሚወጡ ወጪዎችን ለምሳሌ ክፍያዎችን መጋራት፣ መድህን መጋራት እና/ወይም ተቀናሽ እዳ ሊኖርብዎት ይችላል። በጤና ዕቅድዎ አውታረ መረብ ውስጥ የሌላ የጤና እንክብካቤ ተቋምን ከጎበኙ ተጨማሪ ወጪዎች መክፈል ወይም ሙሉውን ክፍያ መክፈል ሊኖርብዎት ይችላል።

“ከአውታረ መረብ ውጭ” ማለት አገልግሎቶችን ለመስጠት ከጤና ዕቅድዎ ጋር ውል ያልፈረሙ አቅራቢዎች እና መገልገያዎች ማለት ነው። ከአውታረ መረብ ውጭ ያሉ አቅራቢዎች ዕቅድዎ በሚከፍለው እና ለአንድ አገልግሎት በሚከፈለው ሙሉ መጠን መካከል ያለውን ልዩነት ክፍያ እንዲጠይቁ ሊፈቀድላቸው ይችላል። ይህ “ባላንስ ቢሊንግ” ይባላል። ይህ መጠን ከአውታረ መረብ ውስጥ ካለው ተመሳሳይ የአገልግሎት ወጪዎች የበለጠ ሊሆን ይችላል፣ እና ለዕቅድዎ እንደ ተቀናሽ ወይም ዓመታዊ ከኪስ የሚወጣ ወጪ ገደብ ላይቆጠር ይችላል።

“ሰርጥራይዝ ቢሊንግ” ያልተጠበቀ ቀሪ ሂሳብ ነው። ይህም የሚሆነው በእንክብካቤዎ ውስጥ ማን እንደሚሳተፍ መቆጣጠር ካልቻሉ ነው—እንደ ድንገተኛ ሁኔታ ሲያጋጥምዎ ወይም በአውታረ መረብ ውስጥ ለመጎብኘት ቀጠሮ ሲያስይዙ ነገር ግን ሳይታሰብ ከአውታረ መረብ ውጭ በሆነ አቅራቢ ሲታከሙ ነው። አንዳንድ ሰርጥራይዝ የሕክምና ክፍያዎች በአሰራር ሂደቱ ላይ በመመስረት በሺዎች የሚቆጠሩ ዶላሮችን ያስወጣሉ።

ለሚከተለው ባላንስ ቢሊንግ ከሌላ አለዎት፡-

የድንገተኛ ጊዜ አገልግሎቶች

የድንገተኛ ህክምና ችግር ካለብዎ እና ከአውታረ መረብ ውጭ ከሆነ አቅራቢ ወይም ተቋም የድንገተኛ ጊዜ አገልግሎቶችን የሚያገኙ ከሆነ፣ ቢበዛ ሊያስከፍሉዎት የሚችሉት በዕቅድዎ አውታረ መረብ ውስጥ ያለውን የወጪ መጋራት መጠን ነው (እንደ ክፍያዎችን መጋራት እና መድህን መጋራት ያሉ)። ለእነዚህ የድንገተኛ አደጋ አገልግሎቶች ያልታሰበ ክፍያ ሊጠየቁ አይችሉም። ይህም ለእነዚህ ከመረጋጋት በኋላ ለሚሰጡ አገልግሎቶች ያልታሰበ ክፍያ

ያለመጠየቅ ከሌላዎችም እንደተዉ የሚገልጽ የጽሁፍ ፍቃድ ካልሰጡ በስተቀር በተረጋጋ ሁኔታ ላይ ከሆኑ በኋላ ሊያገኙቸው የሚችሏቸው አገልግሎቶችን ያጠቃልላል።

የቴክሳስ ህግ በመንግስት ቁጥጥር ስር ያለ የጤና መድሀን (16 በመቶው የቴክሳስ) ያላቸውን ታካሚዎች በድንገተኛ ጊዜ ወይም የሐኪሞች ምርጫ ባልነበራቸው ጊዜ ከሰርፕራይዝ የህክምና ቢሎች ከሌላ ይሰጣል። ህጉ ሐኪሞች እና አቅራቢዎች በእነዚያ ጉዳዮች ላይ ለታካሚዎች ሰርፕራይዝ የህክምና ክፍያዎችን መጠየቂያ እንዳይልኩ ይከለክላል።

በአውታረ መረብ ውስጥ ያለ ሆስፒታል ወይም የተመላላሽ ታካሚ የቀዶ ጥገና ማዕከል ላይ የተወሰኑ አገልግሎቶች

በአውታረ መረብ ውስጥ ያለ ሆስፒታል ወይም የተመላላሽ ታካሚ የቀዶ ጥገና ማዕከል አገልግሎት ሲያገኙ አንዳንድ አቅራቢዎች ከአውታረ መረብ ውጪ ሊሆኑ ይችላሉ። በእነዚህ አጋጣሚዎች፣ እነዚህ አቅራቢዎች ቢበዛ እርስዎን ሊያስከሉት የሚችሉት በዕቅድዎ አውታረ መረብ ውስጥ ያለውን የወጪ መጋራት መጠን ነው። ይህም የድንገተኛ ህክምና መድሀኒትን፣ ማደንዘዣን፣ የበሽታ ምርመራ፣ ራዲዮሎጂ፣ ላቦራቶሪ፣ ኒዮናቶሎጂ፣ ረዳት የቀዶ ጥገና ሐኪም፣ የሆስፒታል ባለሙያ ወይም የጽኑ ህሙማን አገልግሎቶችን ይመለከታል። እነዚህ አቅራቢዎች ያልተጠበቀ ክፍያ ሊጠየቅዎ **አይችሉም** እና ያልታሰበ ክፍያ ያለመጠየቅ ከሌላዎችም **እንደተዉ ላይ** ጠይቁ ይችላሉ።

በእነዚህ የአውታረ መረብ ተቋሞች ውስጥ ሌሎች አይነት አገልግሎቶችን ካገኙ ከአውታረ መረብ ውጪ ያሉ አቅራቢዎች የጽሁፍ ፍቃድ ካልሰጡ እና ከሌላዎችም እስካልተዉ ድረስ ያልተጠበቀ ክፍያ ሊጠየቅዎ **አይችሉም**።

የቴክሳስ ህግ በአውታረ መረብ ውስጥ ያለ ተቋም ላይ ያሉ ከአውታረ መረብ ውጪ በሆኑ፣ ሐኪም ወይም ሌላ አቅራቢ እና የምርመራ ምስል አቅራቢዎች እና ላቦራቶሪ አገልግሎት፣ በአውታረ መረብ ሐኪም ወይም አቅራቢ ለተከናወነ የጤና እንክብካቤ ጋር በተገናኘ ለተሰጠ ማንኛውም የጤና እንክብካቤ፣ የህክምና አገልግሎት ወይም አቅርቦት ላይ ያለተጠበቀ ክፍያ መጠየቅንም ይከለክላል።

ካልታሰበ ክፍያዎች የመጠየቅ ከሌላዎችም እንደተዉ በጭራሽ አይጠበቅብዎትም። እንዲሁም ከአውታረ መረብ ውጭ እንክብካቤን ማግኘት አይጠበቅብዎትም። በዕቅድዎ አውታረ መረብ ውስጥ ያለን አቅራቢ ወይም ተቋም መምረጥ ይችላሉ።

ያልታሰበ ክፍያ መጠየቅ በማይፈቀድበት ጊዜ፣ የሚከተሉት ከሌላዎችም ይኖርዎታል፡-

- የእርስዎ ሃላፊነት የርስዎን የውጪ ድርሻ መክፈል ብቻ ነው (ልክ አቅራቢው ወይም ተቋሙ በአውታረ መረብ ውስጥ እንዳለ አድርገው የሚከፍሉትን እንደ ክፍያዎችን

መጋራት፣ መድሀን መጋራት እና ተቀናሽ ክፍያ ያለ። ዕቅድዎ ማንኛውንም ተጨማሪ ወጪዎችን ከአውታረ መረብ ውጪ ለሆኑ አቅራቢዎች እና ተቋሞች በቀጥታ ይከፍላል።

- በአጠቃላይ፣ የእርስዎ የጤና ዕቅድ የሚከተሉትን ማድረግ አለበት፦
 - ለአገልግሎቶች በቅድሚያ ፈቃድ ማግኘት ሳይጠበቅብዎ የድንገተኛ ጊዜ አገልግሎቶችን መሸፈን (እንዲሁም "ቅድመ ፈቃድ" በመባልም ይታወቃል)።
 - የድንገተኛ ጊዜ አገልግሎቶችን ከአውታረ መረብ ውጪ ባሉ አቅራቢዎች መሸፈን።
 - ለአቅራቢው ወይም ለተቋሙ (ወጪ መጋራት) ያለብዎትን በአውታረ መረብ ውስጥ ያለን አቅራቢ ወይም መገልገያ በሚከፍለው ላይ በመመስረት እና ያንን መጠን በጥቅማ ጥቅሞች ማብራሪያ ላይ ያሳያል።
 - ለድንገተኛ ጊዜ አገልግሎቶች ወይም ከአውታረ መረብ ውጭ አገልግሎቶች የሚከፍሉትን ማንኛውንም መጠን በአውታረ መረብ ውስጥ ተቀናሽ እና ከኪስ ውጭ ገደብ ላይ ይቆጥራል።

በስህተት የክፈሉ ከመሰለዎት ፣ የሜዲኬር እና ሜዲኬይድ አገልግሎቶችን ማዕከል በ1-800-985-3059 ወይም የቴክሳስ የመድሀን ክፍል በ (800) 252-3439 ያግኙ።

በፌደራል ህግ መሰረት ስለመብቶችዎ የበለጠ መረጃ ለማግኘት

<https://www.cms.gov/nosurprises/consumers> ይጎብኙ።

በቴክሳስ ህግ መሰረት ስለመብቶችዎ የበለጠ መረጃ ለማግኘት

<https://www.tdi.texas.gov/medical-billing/surprise-balance-billing.html>

ይጎብኙ።

የጤና እንክብካቤዎ ምን ያህል እንደሚያስወጣ የሚገልጽ "ጉድ ፊዝ ግምት" የማግኘት መብት አለዎት

በህጉ መሰረት፣ የጤና እንክብካቤ አቅራቢዎች **የተወሰኑ የጤና እንክብካቤ ሽፋን ዓይነቶች ለሌላቸው ወይም የተወሰኑ የጤና እንክብካቤ ሽፋን ዓይነቶችን ለማይጠቀሙ ታካሚዎች** ለጤና እንክብካቤ ዕቃዎች እና አገልግሎቶች ክፍያ መጠየቂያ ለታካሚዎች እነዚህ እቃዎች ወይም አገልግሎቶች ከመቅረባቸው በፊት የእነርሱን ክፍያ ግምት መስጠት አለባቸው።

- ለማንኛውም የጤና እንክብካቤ እቃዎች ወይም አገልግሎቶች በሚጠበቀው ጠቅላላ ወጪ ወይም እንደዚህ አይነት እቃዎችን ወይም አገልግሎቶችን ሲያቅዱ የጉድ ፊዝ ግምት የማግኘት መብት አለዎት። ይህም እንደ የሕክምና ምርመራዎች፣ በሐኪም የታዘዙ መድኃኒቶች፣ መሣሪያዎች እና የሆስፒታል ክፍያዎች ያሉ ተዛማጅ ወጪዎችን ያጠቃልላል።
- የጤና ክብካቤ እቃ ወይም አገልግሎት ቢያንስ ለ 3 የስራ ቀናት አስቀድመው መርሐግብር ካስያዙ፣ መርሐግብር ካስያዙ በኋላ በ 1 የስራ ቀን ውስጥ የጤና እንክብካቤ አቅራቢዎ ወይም ተቋምዎ የጉድ ፊዝ ግምት በጽሁፍ እንደሚሰጥዎት ያረጋግጡ። የጤና ክብካቤ እቃ ወይም አገልግሎት ቢያንስ ለ10 የስራ ቀናት አስቀድመው መርሐግብር ካስያዙ፣

መርሐግብር ከስያዙ በኋላ በ 3 የስራ ቀናት ውስጥ የጤና እንክብካቤ አቅራቢዎ ወይም ተቋምዎ የጉድ ፊዝ ግምት በጽሁፍ እንደሚሰጥዎት ያረጋግጡ። እንዲሁም ማንኛውንም የጤና እንክብካቤ አቅራቢ ወይም ተቋም አንድን ዕቃ ወይም አገልግሎት መርሐግብር ከማስያዝዎ በፊት የጉድ ፊዝ ግምት መጠየቅ ይችላሉ። ካደረጉ፣ ከጠየቁ በኋላ በ 3 የስራ ቀናት ውስጥ የጤና እንክብካቤ አቅራቢው ወይም ተቋሙ የጉድ ፊዝ ግምት በጽሁፍ እንደሚሰጥዎት ያረጋግጡ።

- ከእርስዎ የጉድ ፊዝ ግምት በላይ ከማንኛውም አገልግሎት አቅራቢ ወይም ተቋም ቢያንስ \$400 ተጨማሪ ክፍያ ከአቅራቢው ወይም ከተቋሙ ከተቀበሉ፣ ሂሳቡን መቃወም ይችላሉ።

ለጥያቄዎች ወይም ስለ የጉድ ፊዝ ግምት መብትዎ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት፣

www.cms.gov/nosurprises/consumers ይጎብኙ፣ ኢሜይል

FederalPPDRQuestions@cms.hhs.gov ፣ ወይም 1-800-985-3059 ይደውሉ።